

Cervo International People B.V.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Januari 2026

Cervo Oost B.V.

Cervo Midden B.V.

Cervo Zuid B.V.

Cervo Inhouse B.V.

Inhoud

Hoofdstuk 1. Algemene voorwaarden.....	1
Artikel 01: Definities.....	1
Artikel 02: Toepasselijkheid van deze voorwaarden	1
Artikel 03: Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden	1
Artikel 04: Opdrachtgeverstarief.....	2
Artikel 05: Ontbinding	2
Artikel 06: Aansprakelijkheid	3
Artikel 07: Overmacht	3
Artikel 08: Reclames	4
Artikel 09: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie.....	4
Artikel 10: Geschillen	4
Artikel 11: Bevoegde rechter	4
Hoofdstuk 2. Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten	4
Artikel 12: Verplichtingen Waadi.....	4
Artikel 13: Gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten.....	4
Artikel 14: Inhoud van de overeenkomst en opzegtermijnen	5
Artikel 15: Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkracht	6
Artikel 16: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de uitzendkracht ...	7
Artikel 17: Selectie van uitzendkrachten	8
Artikel 18: Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens uitzendonderneming	8
Artikel 19: Geheimhouding	9
Artikel 20: Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever	9
Artikel 21: Persoonsgegevens en controles	9
Artikel 22: Overige verplichtingen van de opdrachtgever.....	10
Hoofdstuk 3. Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling	10
Artikel 23: Toepasselijkheid algemene bepalingen.....	10
Artikel 24: Honorarium en inhoud van de overeenkomst	10
Artikel 25: Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende.....	10
Artikel 26: Selectie van werkzoekende.....	11

Hoofdstuk 1. Algemene voorwaarden

Artikel 01: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Cervo International People B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84399120 (hierna te noemen uitzendonderneming): de rechtspersoon die aan een opdrachtgever uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze opdrachtgever;
En alle aan haar gelieerde vennootschappen in de zin van artikel 2:24b BW ieder handelend onder de eigen naam en KvK-nummer;
 - Cervo Uitzend B.V. KvK: 62388487;
 - Cervo Transport & Logistiek B.V. KvK: 66860644;
 - Cervo Dienstverlening B.V. KvK: 32130659;
 - Cervo Inhouse B.V. KvK: 64504689.
- 1.2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die is geworven en geselecteerd door de uitzendonderneming en een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor derden onder leiding en toezicht van die derden.;
- 1.3. Opdracht: De overeenkomst tussen uitzendonderneming en een opdrachtgever op basis waarvan - en in zoverre telkens - één enkele uitzendkracht ten behoeve van die opdrachtgever door tussenkomst van uitzendonderneming werkzaamheden zal verrichten;
- 1.4. Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst tussen uitzendonderneming en de uitzendkracht als bedoeld in artikel 7:690BW, waarbij de uitzendkracht door uitzendonderneming, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om krachtens een door deze aan uitzendonderneming verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever;
- 1.5. Opdrachtgeverstarief: het tarief dat uitzendonderneming aan de opdrachtgever in rekening brengt per uur zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.

Artikel 02: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van uitzendonderneming aan en op iedere overeenkomst tussen uitzendonderneming en een opdrachtgever waarop uitzendonderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen uitzendonderneming en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing..
- 2.5. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.6. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 03: Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden

- 3.1. De facturen van uitzendonderneming zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren.
- 3.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige, volledige invulling en ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren.
- 3.3. Bij verschil tussen een bij uitzendonderneming ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij uitzendonderneming ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.
- 3.4. Als de uitzendkracht de gegevens op het tijdverantwoordingsformulier betwist en controle door uitzendonderneming de uitzendkracht in gelijk stelt, kan uitzendonderneming het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het tijdverantwoordingsformulier correct is.
- 3.5. Indien de opdrachtgever niet aan het gestelde in het tweede lid voldoet, kan uitzendonderneming besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. uitzendonderneming zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 3.6. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de facturen van uitzendonderneming, zonder enige inhouding, korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald op een door uitzendonderneming aan te wijzen bankrekening, tenzij schriftelijk anders overgekomen.

- 3.7. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan uitzendonderneming werken voor de opdrachtgever bevrijdend. Het rechtstreeks betalen dan wel het verstrekken van voorschotten aan de uitzendkracht door de opdrachtgever zijn niet toegestaan, ongeacht de reden of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen uitzendonderneming niet en leveren geen grond op voor enige schulddeeling of verrekening.
- 3.8. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever van enige door hem verschuldigde bedragen, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan uitzendonderneming verschuldigd.
- 3.9. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die uitzendonderneming moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van uitzendonderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden, met een minimum van € 100,00 vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.
- 3.10. Indien en zover uitzendonderneming rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat het door de opdrachtgever doorgegeven werktijden, aantal arbeidsuren en/of rusttijden van de uitzendkracht afwijken van de voorwaarden vermeld in onderhavig artikel en/of van de werkelijke tijden en uren die de uitzendkracht werkt of rust, dan is de opdrachtgever gehouden die schade en/of boetes ex artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, inclusief de kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan de uitzendonderneming te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vordering)rechten van uitzendonderneming, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de uitzendkracht in staat stelt de tijden en uren als bedoeld in onderhavig artikel in acht te nemen.

Artikel 04: Opdrachtgeverstarief

- 4.1. Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- 4.2. De uitzendonderneming is in ieder geval gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- a. als gevolg van wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
- 4.3. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is / zijn vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De uitzendonderneming kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 05: Ontbinding

- 5.2. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij -buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
- 5.3. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

- 5.4. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens uitzendonderneming nog niet is uitgevoerd.
- 5.5. Bedragen die uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5.6. Indien de opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is uitzendonderneming gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is uitzendonderneming eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 06: Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is uitzendonderneming niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. het ter beschikkingstellen van een uitzendkracht door uitzendonderneming aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
 - b. het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een uitzendkracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
- 6.2. Voorts is uitzendonderneming behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van redelijkheid en billijkheid niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan in de uitvoering van werkzaamheden die uitzendonderneming krachtens overeenkomst van opdracht als opdrachtnemer voor de opdrachtgever uitvoert, ongeacht door wiens toedoen de schade is ontstaan.
- 6.3. Eventuele aansprakelijkheid van uitzendonderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag over de laatste 3 maanden. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitzendonderneming nimmer aansprakelijk. Voorwaarde voor een eventuele aansprakelijkheid van uitzendonderneming is dat de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming. Het door de uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 6.4. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 6.5. In ieder geval dient de opdrachtgever uitzendonderneming te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
- 6.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van uitzendonderneming en/of diens leidinggevend personeel.
- 6.7. uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
- 6.8. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient uitzendonderneming zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding.

Artikel 07: Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht van uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van uitzendonderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 7.2. Zodra zich bij uitzendonderneming een overmacht toestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 7.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

- 7.4. Zolang de overmacht toestand voortduurt zullen de verplichtingen van uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.
- 7.5. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan uitzendonderneming te betalen.
- 7.6. Uitzendonderneming is niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever ten gevolge van de overmacht toestand c.q. de opschorting, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

Artikel 08: Reclames

- 8.1. Reclames ter zake van door uitzendonderneming aan de opdrachtgever verstuurd facturen dienen binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan uitzendonderneming kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op reclame.
- 8.2. Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 09: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

- 9.1 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de uitzendonderneming worden meegewogen.

Artikel 10: Geschillen

- 10.1. Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 11: Bevoegde rechter

- 11.1. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de overeenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd. Dergelijke geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen uitzendonderneming is gevestigd.

Hoofdstuk 2. Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 12: Verplichtingen Waadi

- 12.1 De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) algemeen en artikel 8b in het bijzonder en zorgt dat de uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 12.2 De opdrachtgever verklaart zich ook uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming.

Artikel 13: Gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten

- 13.1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen (waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid) en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de Opdrachtgever.
- 13.2. De uitzendonderneming is op grond opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan de Uitzendonderneming te verstrekken, al dan niet na overleg met de Uitzendonderneming:
- a. de CAO die de Opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een CAO of in aanvulling daarop) de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht relevant zijn;

- b. de informatie die noodzakelijk is voor toepassing van de gelijkwaardige beloning als bedoeld in artikel 21 van de CAO voor Uitzendkrachten;
- c. de normale arbeidsduur binnen de onderneming van Opdrachtgever;

Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst of bepaalde gegevens op enig moment wijzigen, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdig zijn aangeleverd bij de Uitzendonderneming dat deze dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht.

- 13.3. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Gelijkwaardige beloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
- 13.4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Gelijkwaardige beloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de Uitzendonderneming verschuldigd.
- 13.5. De Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Gelijkwaardige beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 13.6. Vergoedingen en toeslagen zoals (maar niet uitsluitend) die voor overwerk, reizen/reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegdiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond conform de Gelijkwaardige beloning en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 13.7. De Opdrachtgever is gehouden om alle medewerking te verlenen en de benodigde informatie en onderbouwing aan te leveren aan de Uitzendonderneming, indien een Uitzendkracht een verzoek doet conform artikel 23 lid 5 CAO voor Uitzendkrachten (verzoek tot overlegging van de van de opdrachtgever ontvangen informatie met betrekking tot in diens organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaardenregeling(en) en een toelichting op hoe de gelijkwaardigheid van de arbeidsvoorwaarden voor de uitzendkracht werkzaam bij de opdrachtgever zijn vormgegeven).
- 13.8. Indien en voor zover de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel wegens het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan wel wegens het op andere wijze niet voldoen van de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit dit artikel, dan wel wegens het door toedoen of op verzoek van de Opdrachtgever niet (volledig) voldoen aan de Gelijkwaardige beloning, dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.
- 13.9. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrolloveneenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is uitzendonderneming gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (vanaf 1 januari 2020) additioneel aan de opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigdheid aan de uitzendkracht.

Artikel 14: Inhoud van de overeenkomst en opzegtermijnen

- 14.1. In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Zo mogelijk en wenselijk wordt daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, een opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd. De opgenomen tijdsduur is een indicatie en niet bindend voor uitzendonderneming, de opdrachtgever of de uitzendkracht.
- 14.2. Indien uitzendonderneming of de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl de uitzendkracht nog geen negen (9) weken bij opdrachtgever werkzaam is, dan behoeft geen opzegtermijn in acht te worden genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3. De opdracht, waarbij is overeengekomen dat de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkracht voor bepaalde tijd voor opdrachtgever werkzaam zal zijn eindigt slechts door het verstrijken

- van de overeengekomen contractduur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. uitzendonderneming zal de opdrachtgever hierop nadrukkelijk schriftelijk attenderen vóór het aangaan van de opdracht.
- 14.4. Indien de opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht, die ingevolge de schriftelijke overeenkomst voor bepaalde tijd bij opdrachtgever werkzaam zou zijn, tussentijds wenst te beëindigen, zal de opdrachtgever aan uitzendonderneming verschuldigd zijn een terstond opeisbare vergoeding, groot 100% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht, zulks voor de duur van de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever van de terbeschikkingstelling, tot het moment van afloop van de opdracht zoals overeengekomen.
- 14.5. Indien de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl de uitzendkracht voor onbepaalde tijd maar reeds langer dan acht (8) weken werkzaam is voor opdrachtgever, dan geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het volgende opzegregime:
- a. tot en met de achtste week: géén opzegtermijn;
 - b. van de negende tot en met de twaalfde week : zes werkdagen;
 - c. van de dertiende tot en met de zestiende week : acht werkdagen;
 - d. van de zeventiende tot en met de twintigste week: tien werkdagen;
 - e. vanaf de eenentwintigste week : twaalf werkdagen.
- 14.6. Beëindiging van de opdracht / terbeschikkingstelling door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- 14.7. Indien tussen de uitzendkracht en uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan uitzendonderneming bevestigen.
- 14.8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de uitzendovereenkomst tussen uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 14.9. Indien de uitzendkracht op grond van een omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal de opdrachtgever ten minste vier dagen van tevoren zowel uitzendonderneming als de uitzendkracht hiervan in kennis stellen. De opdrachtgever is het overeengekomen opdrachtgeverstarief per uur verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep, indien de opdrachtgever de oproep wijzigt of annuleert binnen vier dagen voorafgaand aan de oorspronkelijke aanvangsdatum van de werkzaamheden van de uitzendkracht.
- 14.10. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is uitzendonderneming verplicht om de uitzendkracht na 12 maanden een aanbod voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting te doen, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk dient te zijn aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande 12 maanden. In het geval de vaste arbeidsomvang door de uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het overeengekomen opdrachtgeverstarief per uur worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.
- 14.11. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is de opdrachtgever gehouden om het overeengekomen opdrachtgeverstarief per uur te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst van de uitzendkracht, overeenkomstig de voor de payrollovereenkomst geldende arbeidsduur, ongeacht of de terbeschikkingstelling is beëindigd. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht alsdan een arbeidsovereenkomst aan te bieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichtingen te laten eindigen. uitzendonderneming zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel om de uitzendkracht te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Artikel 15: Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling uitzendkracht

- 15.1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dat opschorting recht daarbij is vastgelegd.
- 15.2. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten onder handhaving van de opdracht, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever niettemin gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijk aantal uren en overuren. Daarnaast is opdrachtgever gehouden de uitzendkracht tot het werk toe te laten, tenzij opdrachtgever afdoende aantoont dat geen werk voor de uitzendkracht voor handen is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld.
- 15.3. Indien de opdrachtgever wel gerechtigd is gedurende een bepaalde en/of bepaalde tijd de tewerkstelling tijdelijk op te schorten onder handhaving van de opdracht indien en voor zolang de opdrachtgever tijdelijk

geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, zal opdrachtgever op eerste verzoek van uitzendonderneming door middel van bescheiden en verklaringen en dergelijke afdoende aantonen dat tijdelijk geen werk voor de uitzendkracht voor handen is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld. Gedurende die opschorting van de tewerkstelling zal uitzendonderneming alleen dan geen aanspraak maken op het opdrachtgeverstarief, als bedoeld in lid 2. en zal de opdrachtgever dit tarief niet verschuldigd zijn aan uitzendonderneming, indien en voor zover opdrachtgever afdoende aan zijn bewijsplicht heeft voldaan en uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingplicht overeenkomstig de CAO voor Uitzendkrachten.

- 15.4. De opdrachtgever heeft geen recht op de exclusieve terbeschikkingstelling van de uitzendkracht. uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen en desgewenst door uitzendonderneming motiveren.
- 15.5. Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 16: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de uitzendkracht

- 16.1. De (aspirant-)opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde. Indien de (aspirant-)opdrachtgever een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat, voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt: 40% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief exclusief BTW te vermenigvuldigen met 2.000 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de uitzendkracht gewerkte uren. Over de vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 16.2. De (aspirant)opdrachtgever (doorlener) die niet zijn eigen personeel uitleent maar de door hem ingeleende uitzendkracht op zijn beurt weer uitleent aan een ander, de uiteindelijke opdrachtgever, is aan uitzendonderneming de vergoeding verschuldigd zoals geformuleerd in het vorig lid, indien er rechtstreeks een arbeidsverhouding wordt aangegaan tussen de uiteindelijke opdrachtgever en de uitzendkracht.
- 16.3. Indien de (aspirant-)opdrachtgever en de uitzendonderneming nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het opdrachtgeverstarief, dan is de (aspirant-)opdrachtgever aan de uitzendonderneming terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,- exclusief BTW, onverlet het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te eisen.
- 16.4. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan: het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht; het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming); het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 16.5. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan: de aspirant-uitzendkracht die bij de uitzendonderneming is ingeschreven; de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
- 16.6. Onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel is de opdrachtgever de vergoeding ook verschuldigd indien de opdrachtgever door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met de uitzendkracht en:
- a. de uitzendkracht rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, en naar aanleiding daarvan met de betreffende opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
 - b. de opdrachtgever de uitzendkracht rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat;
 - c. de uitzendkracht, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, en naar aanleiding daarvan met de betreffende opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
 - d. de opdrachtgever de uitzendkracht rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
- 16.7. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.

- a. De opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 - b. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan zolang de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 - c. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan zolang de opdrachtgever de opdracht met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 16.8. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat in strijd met het bepaalde in lid 7 sub b van dit artikel, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Bovendien dient de opdrachtgever de in lid 1 of lid 2 of lid 3 van dit artikel bepaalde vergoeding te voldoen.

Artikel 17: Selectie van uitzendkrachten

- 17.1. De uitzendkracht wordt door uitzendonderneming gekozen enerzijds aan de hand van de bij uitzendonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan uitzendonderneming verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
- 17.2. Niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in het vorige lid, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door uitzendonderneming niet worden gehonoreerd.
- 17.3. Uitzendonderneming is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen die zij ter beschikking van opdrachtgever stelt.
- 17.4. De opdrachtgever heeft het recht om indien een uitzendkracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, zulks binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden aan uitzendonderneming kenbaar te maken.
- 17.5. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de uitzendonderneming worden meegewogen.

Artikel 18: Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens uitzendonderneming

- 18.1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 18.2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 18.3. De opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de arbeid doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
- 18.4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 18.5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
- 18.6. Indien de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij de in lid 3 van dit artikel genoemde verplichtingen is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
- 18.7. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 19: Geheimhouding

- 19.1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 19.2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 19.3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan de uitzendonderneming. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 20: Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

- 20.1. De uitzendonderneming verstrekt enkel persoonsgegevens indien in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonsgegevens van een uitzendkracht die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de AVG verwerken.
- 20.2. De opdrachtgever zal de uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
- 20.3. De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 21: Persoonsgegevens en controles

- 21.1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens van (kandidaat)uitzendkrachten plaats. Indien de Uitzendonderneming persoonsgegevens heeft verstrekt, is de Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking daarvan te houden aan de volgende verplichtingen:
 - A. De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving.
 - B. De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst.
 - C. De Opdrachtgever informeert De Uitzendonderneming binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de betrokken uitzendkracht ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
 - D. De Opdrachtgever informeert De Uitzendonderneming volledig over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtgever zal De Uitzendonderneming vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
- 21.2. Indien en voor zover De Uitzendonderneming in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door de Opdrachtgever worden verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan De Uitzendonderneming en vrijwaart de Opdrachtgever De Uitzendonderneming van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor De Uitzendonderneming zelf aansprakelijk is op grond van de wet.
- 21.3. De Opdrachtgever vrijwaart De Uitzendonderneming tegen elke aanspraak van kandidaten, uitzendkrachten, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens De Uitzendonderneming in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door Opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door De Uitzendonderneming gemaakte kosten.
- 21.4. De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever medewerking verlenen aan eventuele (steekproefsgewijze) controles van de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkrachten die door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, in het kader van verplichtingen die de Opdrachtgever heeft om zich ervan te vergewissen dat de Uitzendonderneming haar verplichtingen op dat gebied nakomt. In het kader van een dergelijke controle zal uitwisseling van persoonsgegevens van uitzendkrachten (met de Opdrachtgever en/of met de ingeschakelde controle-instelling) noodzakelijk zijn. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat een dergelijke controle met inachtneming van de wet- en

regelgeving op het gebied van privacy plaatsvindt; die verantwoordelijkheid rust ook op de Opdrachtgever indien een (externe) controle-instelling de controle uitvoert. De Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens te houden aan (minimaal) de volgende verplichtingen:

- Enkel de voor de controle daadwerkelijk noodzakelijke persoonsgegevens worden opgevraagd (en verstrekt);
- De opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving;
- De opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst c.q. de controle-verplichting;
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens niet worden verstrekt aan derden;
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens uiterlijk binnen zes maanden na afloop van de controle op veilige wijze worden vernietigd;
- Indien de opdrachtgever een (externe) controle-instelling inschakelt, dient de opdrachtgever te waarborgen dat (ook) deze instelling zich aan deze verplichtingen houdt;
- De opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming tegen elke aanspraak van uitzendkrachten of overige derden jegens de Uitzendonderneming in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door de opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door de Uitzendonderneming geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 22: Overige verplichtingen van de opdrachtgever

- 22.1. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de opdrachtgever aan uitzendonderneming de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede uitzendonderneming een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI & E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de uitzendkracht in te nemen arbeidsplaats. uitzendonderneming zal voor doorgeleiding van voorbedoelde informatie en documentatie aan de uitzendkracht zorgdragen.

Hoofdstuk 3. Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

Artikel 23: Toepasselijkheid algemene bepalingen

- 23.1. De in hoofdstuk 1 opgenomen bepalingen zijn gelijkelijk van toepassing op de relatie tussen arbeidsbemiddelingsonderneming en opdrachtgever, uitgezonderd het in artikel 3 leden 1, 2, 3, 4, 5 en 7 bepaalde.
- 23.2. Waar in hoofdstuk 1 wordt gesproken over: "uitzendonderneming", "opdrachtgever", "uitzendkracht" of "ter beschikking stellen", dient, wanneer sprake is van arbeidsbemiddeling, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "arbeidsbemiddelingsonderneming", "opdrachtgever", "werkzoekende" en "arbeidsbemiddeling".

Artikel 24: Honorarium en inhoud van de overeenkomst

- 24.1. Het door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde honorarium kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantietoeslag, welk percentage minimaal 18 % bedraagt.
- 24.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het in het vorige lid van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende. Ook indien zich de situatie voordoet als in artikel 22 bepaald, is de opdrachtgever het in lid 1 van dit artikel bedoelde honorarium verschuldigd.
- 24.3. In de overeenkomst wordt, voor zover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door de arbeidsbemiddelingsonderneming wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde honorarium opgenomen.
- 24.4. Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijf kosten van de werkzoekende en de kosten van een psychologische test.

Artikel 25: Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

- 25.1. Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht aangaat met dan wel overgaat tot aanstelling van een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende of de werkzoekende inhurt via een derde partij, is hij aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

Artikel 26: Selectie van werkzoekende

- 26.1. De werkzoekende wordt door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de arbeidsbemiddelingsonderneming bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
- 26.2. Niet-functie-relevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de arbeidsbemiddelingsonderneming niet worden gehonoreerd.